

お客様満足度 Customer Satisfaction 向上研修会

関東
2017年度



▲ たくさんのお取引業者様にお集まり頂きました！

また、現状の問題点や今後の目標についてのグループディスカッション、実際の工事現場のビデオ上映、ロールプレイング等を行い、最後にはグループごとに発表をしていただきました。

普段は無口で作業をなさる職人さん達もとても熱心に取り組んでいただき、緊張感のある良い研修会となりました。

今後もお客様に感動し喜んでいただける現場づくりを目指し、職方様・お取引業者様と一丸となって取り組んでまいります。ぜひヤマト住建の建築現場へ足を運んでみてください。

2017年5月25日（木）、約210名の職方様・お取引業者様にお集まりいただき、お客様満足度向上研修会を行いました。

この研修では、建築工事現場へお越しいただくお施主様やお客様に、ショールームと同じように安全かつ気持ち良くご見学いただけるよう、各現場・各工程を担う方々にお集まりいただき、整理整頓、安全管理、清潔な現場を保つための清掃等の基本心得やマナーについての勉強会を行っています。



▲ 施工現場のビデオを見ながらの勉強会。



▲ 各グループ代表による「接客ロールプレイング」の発表が行われました。



▲ グループに分かれて「接客ロールプレイング」を行いました。